

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTE / FAMILIARE

CENTRO DIURNO 1° SEMESTRE 2023

Di seguito sono riportati gli esiti dei questionari sottoposti ai pazienti e ai loro familiari. Per ogni voce è riportata la valutazione media fornita (scala da 1 a 10)

1) Nella fase di primo approccio e richiesta informazioni con l'URP di RelaXXI come valutate

○ Completezza informazioni ricevute	9.48
○ Cortesia del personale	9.7
○ Disponibilità del personale	9.74
○ Chiarezza e trasparenza in merito alle condizioni economiche applicate	9.54

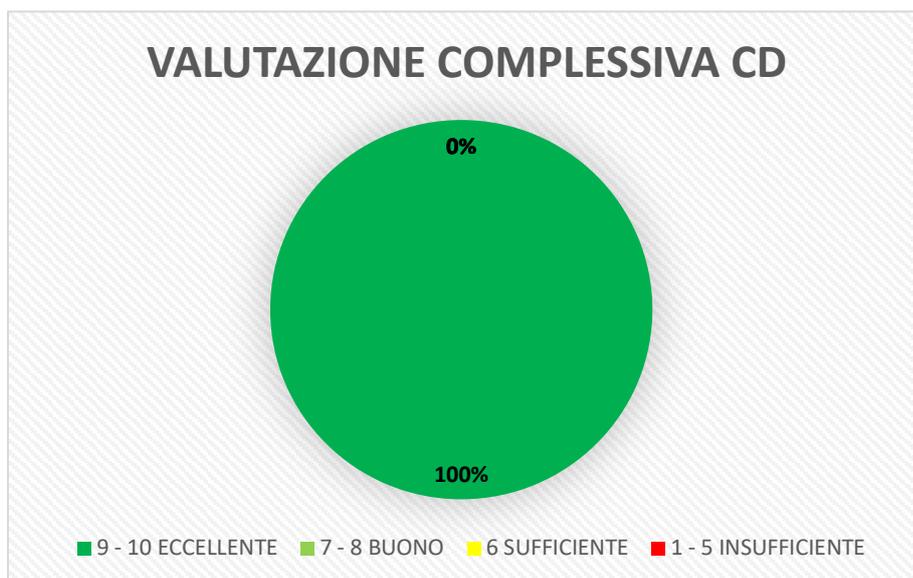
2) Esprima una valutazione in merito al personale infermieristico in merito a

○ Disponibilità	9.65
○ Cortesia	9.74
○ Capacità di risolvere situazioni	9.43

3) Esprima una valutazione in merito alla qualità dei seguenti servizi offerti dalla struttura

○ Servizio socioassistenziale	9.57
○ Servizio infermieristico	9.61
○ Servizio di fisioterapia	9.0
○ Servizio psicologico	9.17
○ Servizio logopedico	9.19
○ Servizio di ristorazione	9.48
○ Servizio di pulizia	9.0

4) Complessivamente come giudica il Centro Diurno, il suo personale e l'esperienza con lo stesso?



RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTE / FAMILIARE

CENTRO DIURNO 1° SEMESTRE 2023

Nel primo semestre 2023 sono stati raccolti 23 questionari tra i parenti degli ospiti che usufruiscono del Centro Diurno.

Il Questionario è stato suddiviso in tre parti principali. La prima riguarda la professionalità del personale, in particolare durante la fase di primo approccio e di richiesta informazioni. La seconda parte richiede di esprimere un giudizio sul personale socio sanitario più generale. Nella terza parte gli intervistati assegnano un voto ad ogni servizio offerto dalla struttura.

Dai dati raccolti si può affermare che il Centro Diurno è molto apprezzato, sia per il personale che per i servizi offerti. Ogni parte del questionario ha ottenuto una media di voti più che positiva (tra 8 e 10) senza riscontrare giudizi negativi.

Il 100% dei partecipanti consiglierebbe il Centro Diurno Relaxxi ad un proprio conoscente.

Infine, la valutazione complessiva del servizio è pienamente positiva infatti, come si può vedere dal grafico a torta, il 100% degli intervistati ha espresso un giudizio maggiore o uguale a 9.0.

Nella sezione riservata ai commenti, i familiari ringraziano le OSS e tutto il personale, apprezzandone particolarmente la professionalità, la disponibilità e la gentilezza.

In riferimento ai dati raccolti, risulta evidente che il Centro Diurno Relaxxi offre agli ospiti un servizio di livello molto alto, mantenendo nel tempo giudizi molto alti.

La qualità del servizio viene percepita anche dalle famiglie degli ospiti.

Direttore Generale	Mason Silvana
Responsabile Qualità	Cazzaro Monica
Assistente Sociale	Dott.ssa Paola Rossi
Coordinatore Infermieristico	Esposito Marco
Referente OSS	Stradiotto Marisa

07/07/2023