

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTE / FAMILIARE

CASA DI RIPOSO 1° SEMESTRE 2023

Di seguito sono riportati gli esiti dei questionari sottoposti ai pazienti e ai loro familiari. Per ogni voce è riportata la valutazione media fornita (scala da 1 a 10)

1) Nella fase di primo approccio e richiesta informazioni con il personale di Relaxxi come valutate

- Completezza informazioni ricevute 8.7
- Cortesia del personale 9.1
- Disponibilità del personale 9.0
- Chiarezza e trasparenza in merito alle condizioni economiche applicate 9.0

2) Esprima una valutazione in merito al personale infermieristico in merito a

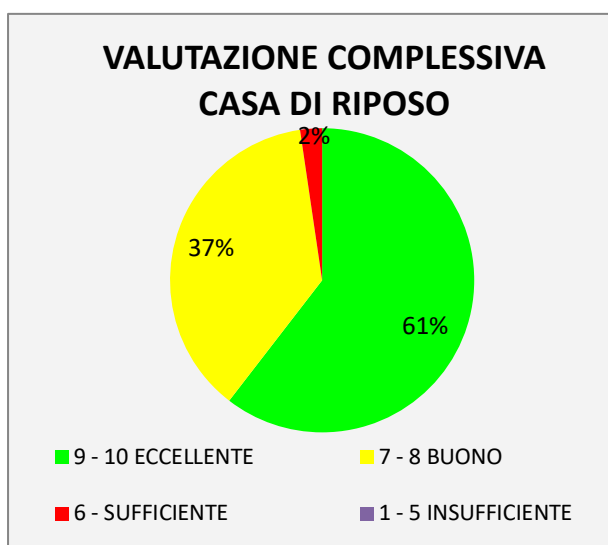
- Disponibilità 8.7
- Cortesia 9.0
- Capacità di risolvere situazioni 8.9

3) Esprima una valutazione in merito alla qualità dei seguenti servizi offerti dalla struttura

- Servizio socioassistenziale 9.0
- Servizio di animazione 8.9
- Servizio di lavanderia e guardaroba 8.3
- Servizio di fisioterapia 8.7
- Servizio psicologico 8.9
- Servizio logopedico 8.5
- Servizio di cura della persona 8.5
- Servizio di ristorazione 8.3
- Servizio di pulizia 8.9

4) Complessivamente come giudica La Casa di Riposo, il suo personale e l'esperienza con lo stesso?

8.7



RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTE / FAMILIARE

CASA DI RIPOSO 1° SEMESTRE 2023

Nel primo semestre 2023 sono stati raccolti 44 questionari tra i parenti e gli ospiti della struttura. Il questionario è stato diviso in 3 parti principali. La prima investigava le qualità del personale, in particolare durante la fase di primo approccio e richiesta informazioni. La seconda parte richiedeva di esprimere un giudizio sul personale socio sanitario più generale. Nella terza parte gli intervistati assegnavano un voto ad ogni servizio offerto dalla struttura.

Dai dati raccolti si può affermare che gli ospiti e i loro familiari valutano molto positivamente la Casa di Riposo, il personale e i servizi offerti. Ogni parte del questionario ha ottenuto una media voti che vanno dall'eccellente (tra il 9 e il 10) e il buono (dal 7 a 8) riscontrando pochi giudizi negativi. Il 97.6% consiglierebbe la struttura ad un conoscente.

Tra tutti i servizi, e le varie qualità del personale, hanno ottenuto un punteggio particolarmente alto (maggiore o uguale a 8.5-10) le seguenti voci: completezza delle informazioni ricevute, cortesia del personale, Disponibilità del personale, chiarezza e trasparenza in merito alle condizioni economiche applicate, Disponibilità, Cortesia, Capacità di risolvere situazioni, servizio socioassistenziale, servizio di animazione, servizio di fisioterapia, servizio psicologico e servizio di pulizia. I servizi migliorabili (valutazione compresa tra 8.0 e 8.5) sono: servizio di lavanderia e guardaroba, servizio logopedico, servizio di cura della persona e servizio della ristorazione. Da sottolineare il fatto che il voto medio di ogni punto non è mai inferiore a 8.2.

Facendo una media, si può affermare che Relaxxi nella fase di primo approccio viene valutata 8.94. Molto positivo il fatto che il giudizio si conferma anche nella fase successiva, infatti gli intervistati affermano che il personale non delude le aspettative iniziali e viene anche esso valutato in media 8.85. I servizi della struttura hanno un punteggio più basso ma comunque positivo che raggiunge valutazione media 8.66. Questo voto tiene conto di servizi socioassistenziali, animazione, lavanderia, guardaroba, psicologa, logopedista, servizio di cura della persona, ristorazione e pulizia. Dai dati si può affermare che Servizio assistenziale e Animazione sono i più apprezzati.

Alla fine del questionario è stata posta una domanda di valutazione generale di tutta la struttura:

“Complessivamente come giudica La Casa di Riposo, il suo personale e l'esperienza con lo stesso?”

Il 60.5% degli intervistati ha dato un punteggio eccellente (voto da 9 a 10); il 37.2% valuta la struttura in modo positivo (voto da 7 a 8) mentre il 2.3% la giudica sufficiente. Nessun giudizio è inferiore a 6. Facendo un media, la valutazione complessiva della struttura è quindi 8.72. nella parte dei commenti gli intervistati hanno affermato di apprezzare la struttura descrivendola come “accogliente e confortevole” e con “ambienti ampi e spaziosi” e il personale “disponibile e cortese”. Altri confermano ciò con commenti positivi nei confronti del personale, sempre molto disponibile.

Direttore Generale	Mason Silvana
Responsabile Qualità	Cazzaro Monica
Assistente Sociale	Dott.ssa Paola Rossi
Coordinatore Infermieristico	Esposito Marco
Referente OSS	Stradiotto Marisa