

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTE / FAMILIARE

ODC 1° SEMESTRE 2023

Di seguito sono riportati gli esiti dei questionari sottoposti ai pazienti e ai loro familiari. Per ogni voce è riportata la valutazione media fornita (scala da 1 a 10)

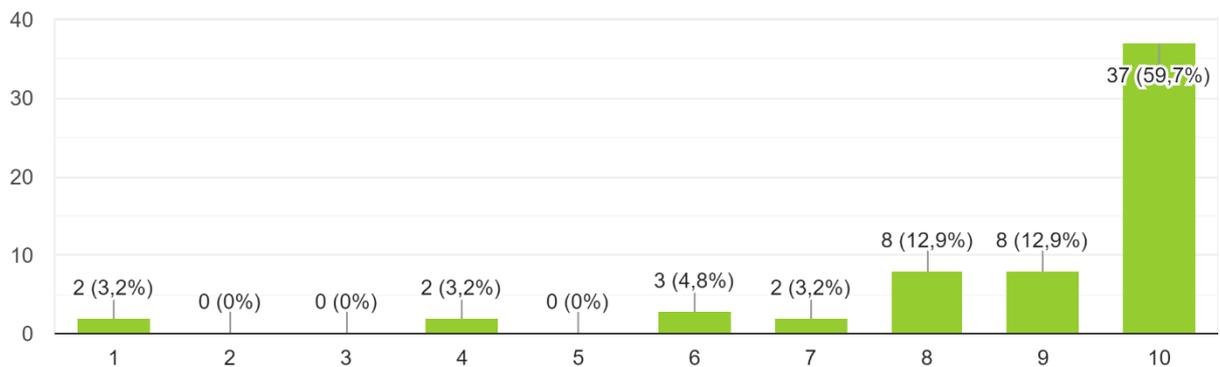
1) Nella fase di primo approccio e richiesta informazioni con il personale di Relaxxi come valutate

Completezza informazioni ricevute

media 8.8

COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE

62 risposte

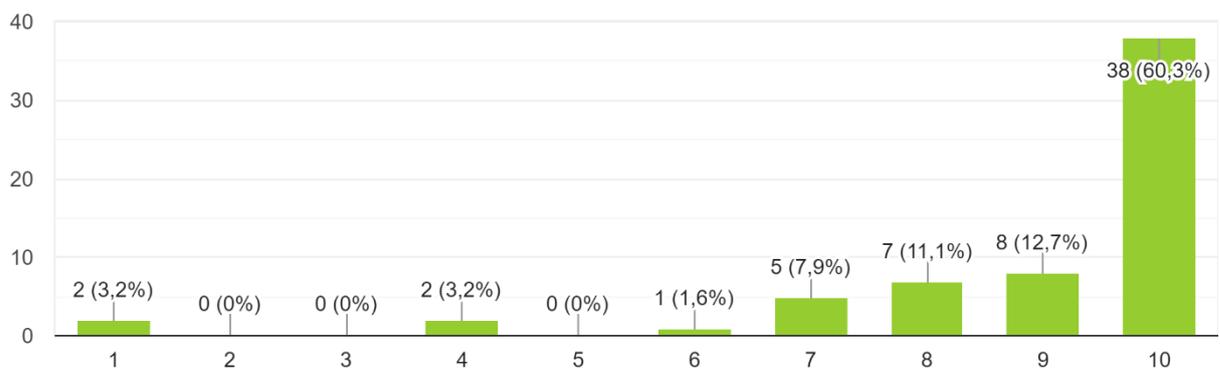


Cortesìa del personale

media 8.8

CORTESIA DEL PERSONALE

63 risposte



RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTE / FAMILIARE

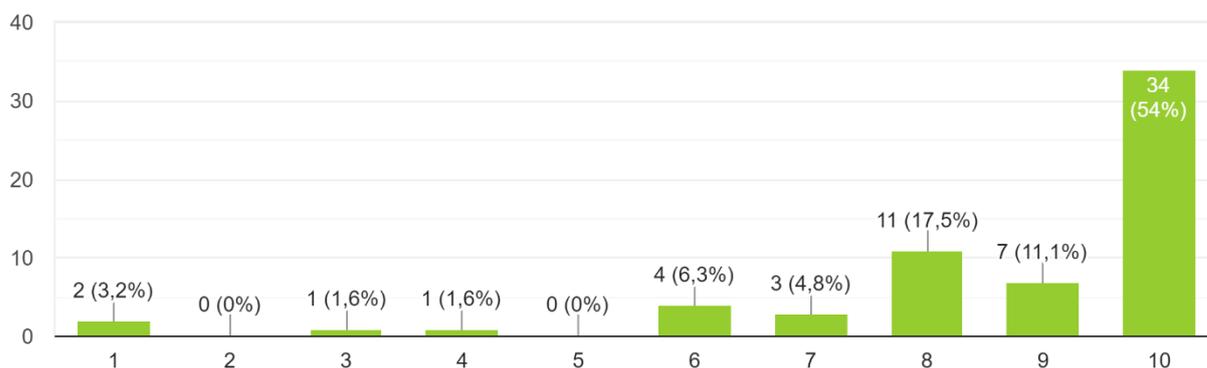
ODC 1° SEMESTRE 2023

Disponibilità del personale

media 8.6

DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE

63 risposte

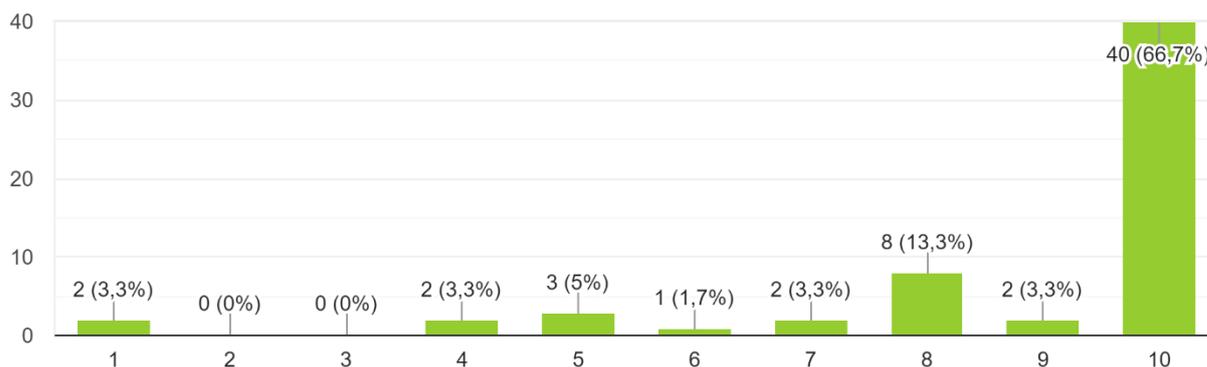


Chiarezza e trasparenza in merito alle condizioni economiche applicate

media 8.7

CHIAREZZA E TRASPARENZA IN MERITO ALLE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE

60 risposte



RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTE / FAMILIARE

ODC 1° SEMESTRE 2023

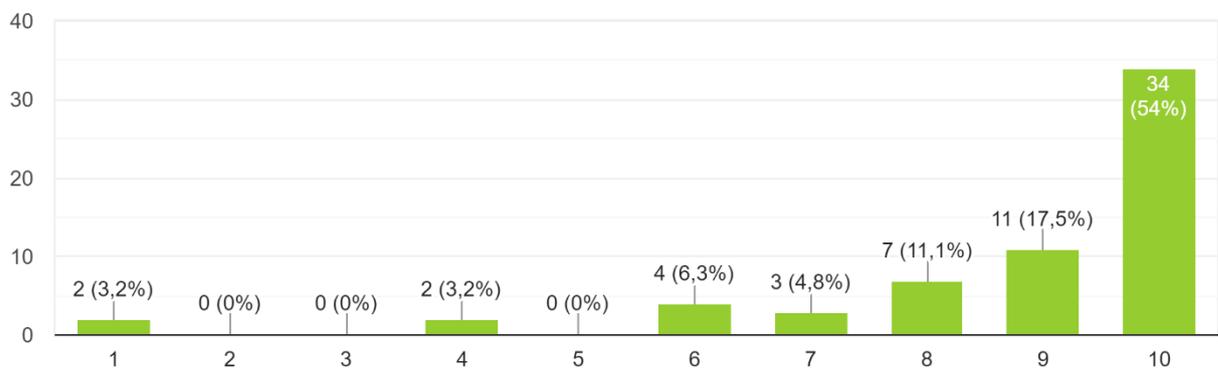
2) Esprima una valutazione in merito al personale socio sanitario in merito a:

Disponibilità

media 8.7

DISPONIBILITÀ

63 risposte

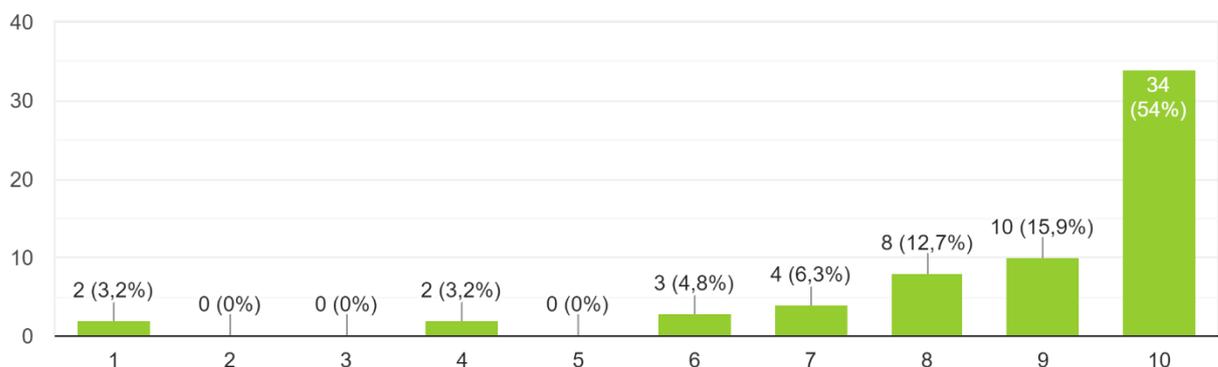


Cortesia

media 8.7

CORTESIA

63 risposte



RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTE / FAMILIARE

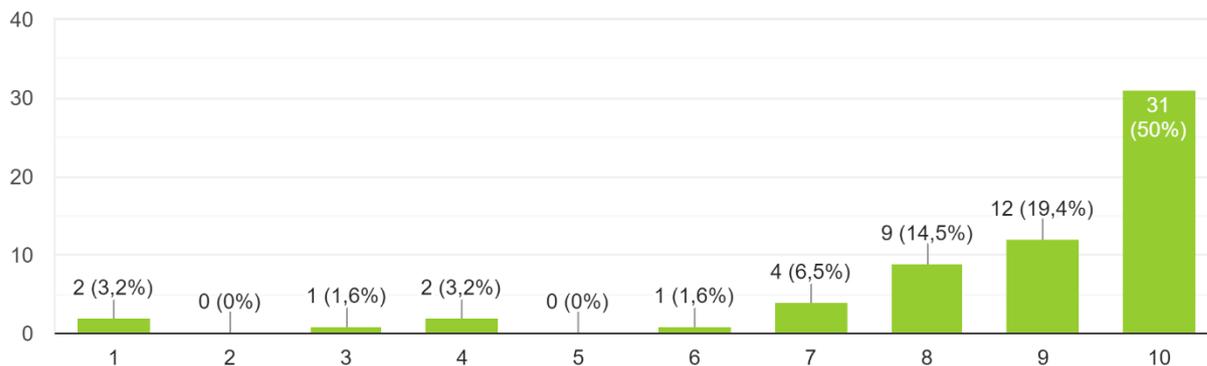
ODC 1° SEMESTRE 2023

Capacità di risolvere situazioni

media 8.6

CAPACITÀ DI RISOLVERE SITUAZIONI

62 risposte



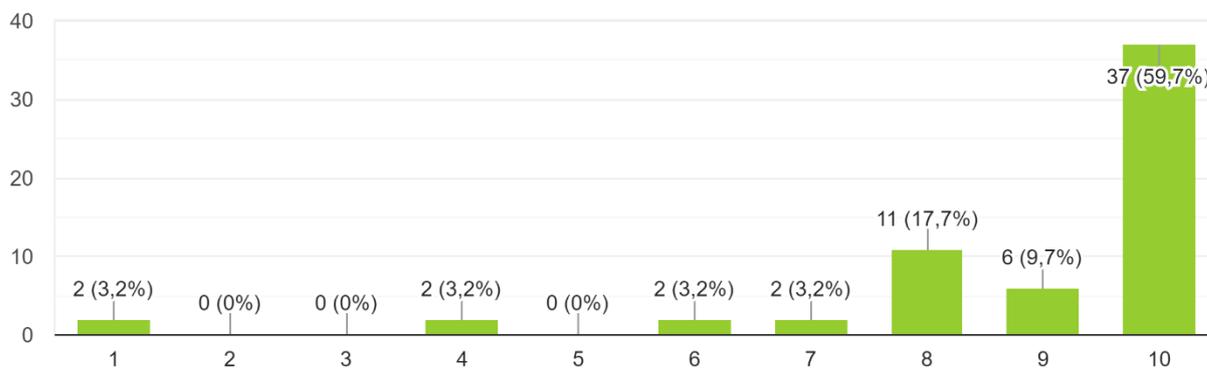
3) Esprima una valutazione in merito alla qualità dei seguenti servizi offerti dalla struttura

Servizio socioassistenziale

media 8.8

SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE

62 risposte



RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTE / FAMILIARE

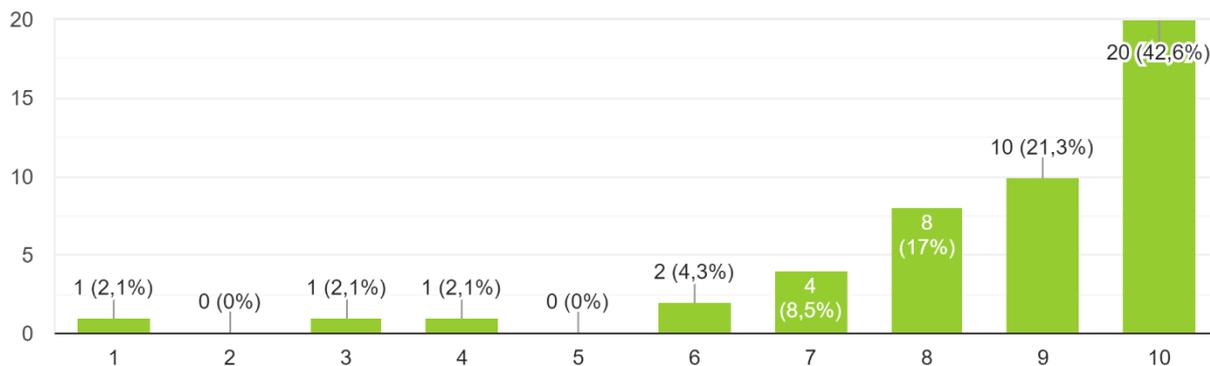
ODC 1° SEMESTRE 2023

Servizio di fisioterapia e riabilitazione

media 8.5

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

47 risposte

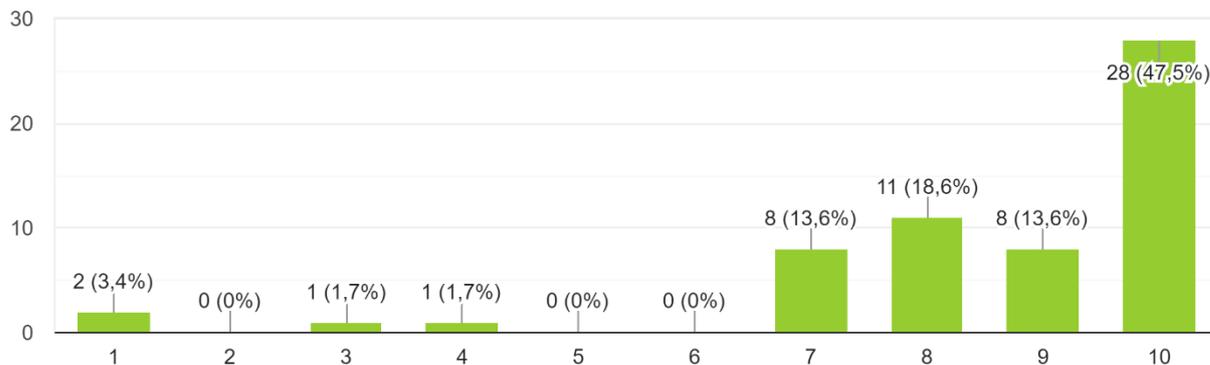


Servizio infermieristico

media 8.5

SERVIZIO INFERMIERISTICO

59 risposte



RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTE / FAMILIARE

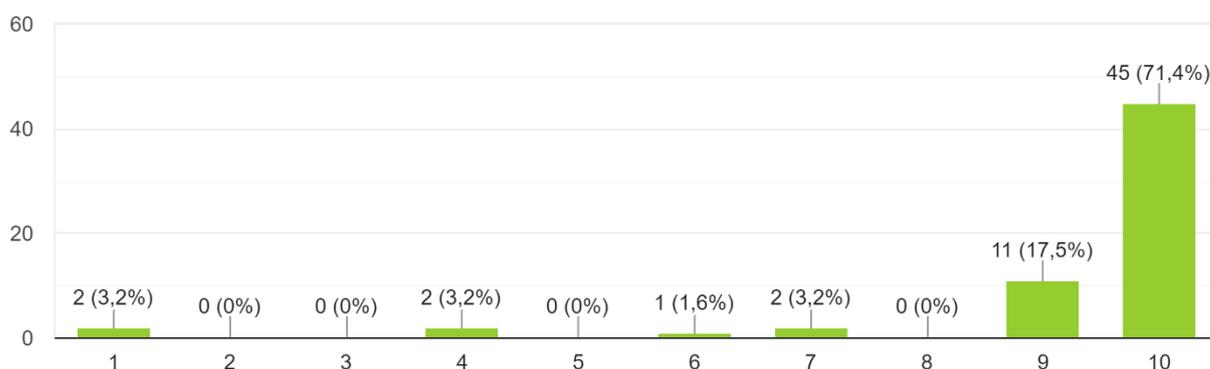
ODC 1° SEMESTRE 2023

Servizio Assistente Sociale

media 9.1

SERVIZIO ASSISTENTE SOCIALE

63 risposte

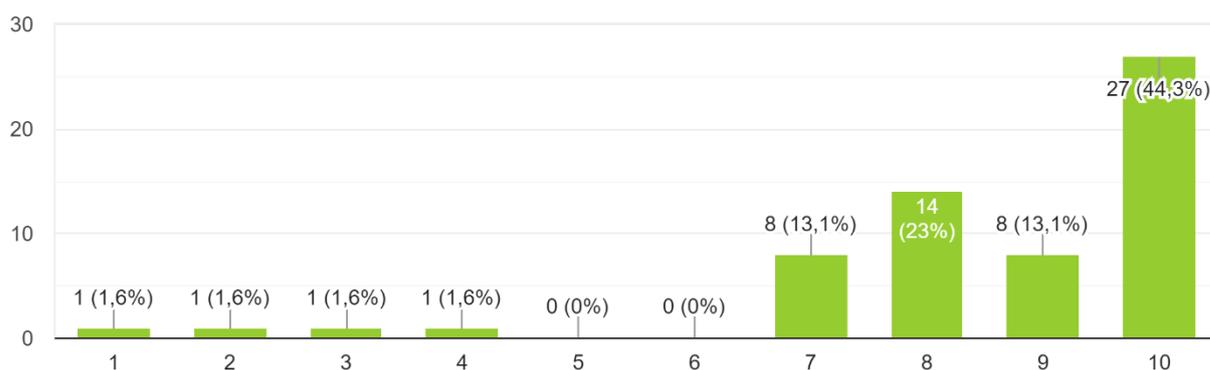


Servizio di cura della persona

media 8.5

SERVIZIO DI CURA DELLA PERSONA

61 risposte



RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTE / FAMILIARE

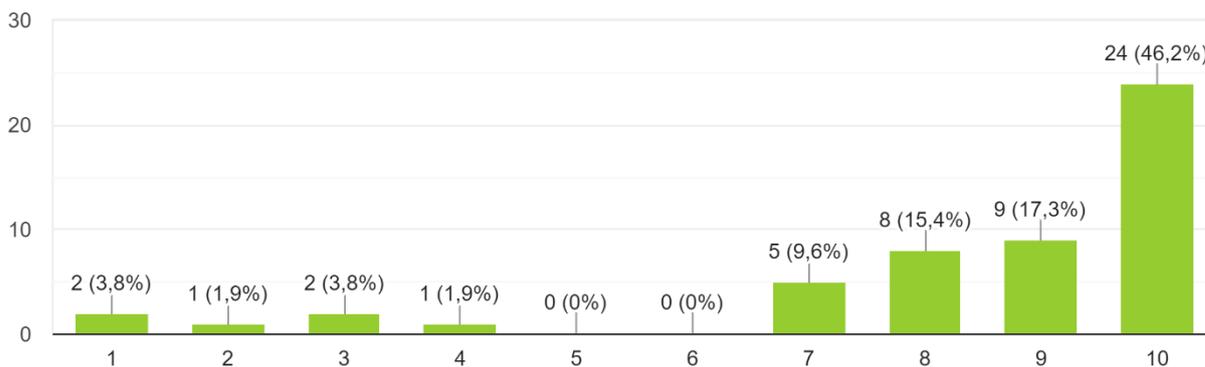
ODC 1° SEMESTRE 2023

Servizio di ristorazione

media 8.3

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

52 risposte

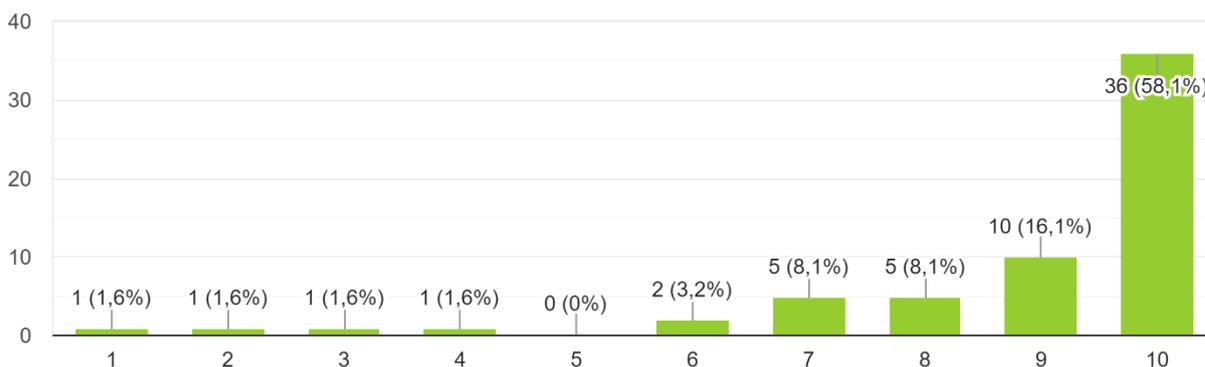


Servizio di pulizia

media 8.8

SERVIZIO DI PULIZIA

62 risposte



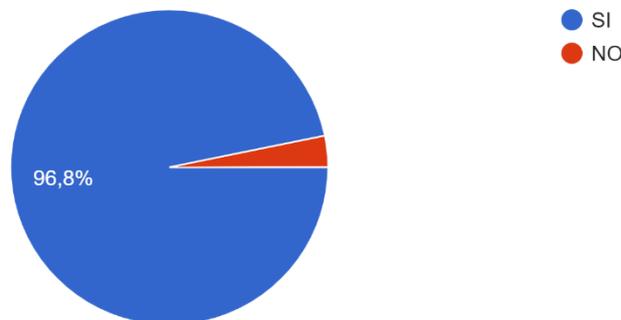
RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTE / FAMILIARE ODC 1° SEMESTRE 2023

4) Complessivamente come giudica l'ODC, il suo personale e l'esperienza con lo stesso?

Dalle 62 risposte raccolte mediante la somministrazione del questionario con google form, il 96.8% delle persone consiglierebbe la struttura ad un proprio conoscente per l'esperienza vissuta ed i servizi usufruiti. Il 3.2% degli intervistati invece ritiene di non consigliare l'Ospedale di Comunità.

CONSIGLIEREBBE LA STRUTTURA AD UN PROPRIO CONOSCENTE?

62 risposte



Nel primo semestre 2023 sono stati raccolti complessivamente oltre 60 questionari di soddisfazione compilati dai familiari e dai pazienti dell'Ospedale di Comunità, a conclusione del periodo di ricovero presso il reparto e atti ad indagare la qualità del servizio e le caratteristiche dello stesso.

Rispetto al semestre precedente si rileva un maggior numero di questionari ricevuti compilati, confermando la scelta vincente di far pervenire tale documentazione nei giorni successivi alla dimissione/chiusura della degenza, con impressioni "a caldo".

Stante i dati raccolti emerge una generale soddisfazione in merito all'esperienza vissuta presso l'Ospedale di Comunità, i servizi offerti e le modalità di approccio ed intervento del personale. I giudizi sono infatti complessivamente positivi, con punteggi tendenzialmente intorno all' 8 e al 9, sinonimo di un buon lavoro di squadra e di collaborazione con la famiglia, fin dal primo approccio.

E' stato riscontrato anche qualche giudizio negativo imputabile ad una non soddisfacente esperienza durante il ricovero anche se tali casistiche sono state prontamente individuate, discusse e di molto ridimensionate in quanto non imputabili al reale svolgimento dei fatti.

Alla voce "consiglierebbe la struttura ad un proprio conoscente", il 96.8 % dei compilatori ha dato parere positivo, con forte gratificazione di tutta l'equipe di lavoro.

A fine questionario sono stati poi raccolti numerosi commenti da parte dei compilatori, tra cui complimenti per l'operato dei professionisti in essere presso l'ODC e altri quali spunti di riflessione:

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTE / FAMILIARE

ODC 1° SEMESTRE 2023

Es. complimenti e aspetti positivi:

- “Dottore molto umano”
- “Molta umanità e gentilezza oltre ad essere professionali”
- “Disponibilità, serietà”
- “Soggiorno in ambiente gradevole, accessibile, funzionale sia negli ambienti interni che in quelli esterni”
- “Personale competente, disponibile e paziente”
- “Un medico competente e disponibile al dialogo con il paziente e i familiari. Un team di persone disponibili e competenti”
- “Ho notato un fattore umano che il più delle volte nelle strutture sanitarie non si trova e quando si arriva al punto del bisogno diventa veramente importante detto questo posso solo ringraziare tutto il personale che ha seguito mia madre in questo periodo così difficile e in particolare volevo ringraziare il sig. Cristian e Francesca per la loro cortese disponibilità”
- “Grazie di tutto”
- “La sensibilità dimostrata in tutte le componenti dello staff; nulla da segnalare”

Es. spunti di riflessione:

- “Poche visite, almeno 2 a settimana”
- “Secondo me andrebbe data la possibilità ai parenti di visitare il malato tutti i giorni”
- “Mancanza di una hall vicina all’ingresso con possibilità di sedersi anche all’aperto”
- “Ottima disponibilità del personale. Direi che ci vorrebbe un medico presente 24 ore al giorno”

Noale, 28/07/2023